

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CÔNG NGHỆ VIỆT THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01 /2021/ BCTN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 04 năm 2021

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2021
CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ VIỆT THÀNH**



I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển

Tiền thân của Công ty Cổ phần Công nghệ Việt Thành là Công ty TNHH Công nghệ Việt Thành, được thành lập vào năm 2002. Công ty đã đạt được nhiều thành quả trong quá trình kinh doanh dịch vụ truyền hình cáp. Hoạt động kinh doanh của Công ty chủ yếu tại hai thị trường chính là TP. Hồ Chí Minh và Đồng Nai.

Để đáp ứng cho nhu cầu phát triển, Công ty đã chính thức chuyển đổi mô hình hoạt động từ công ty trách nhiệm hữu hạn thành công ty cổ phần vào tháng 4 năm 2013.

Ngày 3 tháng 6 năm 2013, UBCK Nhà Nước đã có văn bản số 2212/UBCK-QLPH chấp thuận cho Công ty CP Công Nghệ Việt Thành là công ty CP đại chúng. Công ty đã được cấp mã chứng khoán VTT theo nội dung giấy chứng nhận số 27/2013/GCNCP-VSD của Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam (VSD)

Năm 2013/2014: Tổng công ty truyền hình cáp Việt Nam (VTVcab) và Viet Thanh Cable Investment trở thành cổ đông lớn tại VITA.

Ngày 11/01/2017: Cục Viễn Thông đã cấp giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng số 05/GP-CVT cho Công ty CP Công nghệ Việt Thành.

Ngày 26/03/2018: Cục Viễn Thông đã cấp giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 162/GP-CVT cho Công ty CP Công nghệ Việt Thành.

a. Thông tin chung:

- Tên tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VIỆT THÀNH
- Tên tiếng Anh: VIET THANH TECHNOLOGY CORPORATION.
- Tên giao dịch viết tắt: VITA CORP.
- Địa chỉ giao dịch: Tầng trệt tòa nhà Indochina, số 4 đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: (028) 39110022
- Fax: (028) 39117225
- E-mail: info@cablenet.vn
- Website: www.cablenet.vn
- Vốn điều lệ: **105.000.000.000 đồng.**
- Mã cổ phiếu: VTT

- Ngành nghề kinh doanh chính của Công ty: Thiết lập hạ tầng viễn thông, hoạt động viễn thông có dây, dịch vụ truyền hình cáp và các ngành nghề kinh doanh khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

b. Quá trình phát triển kinh doanh:

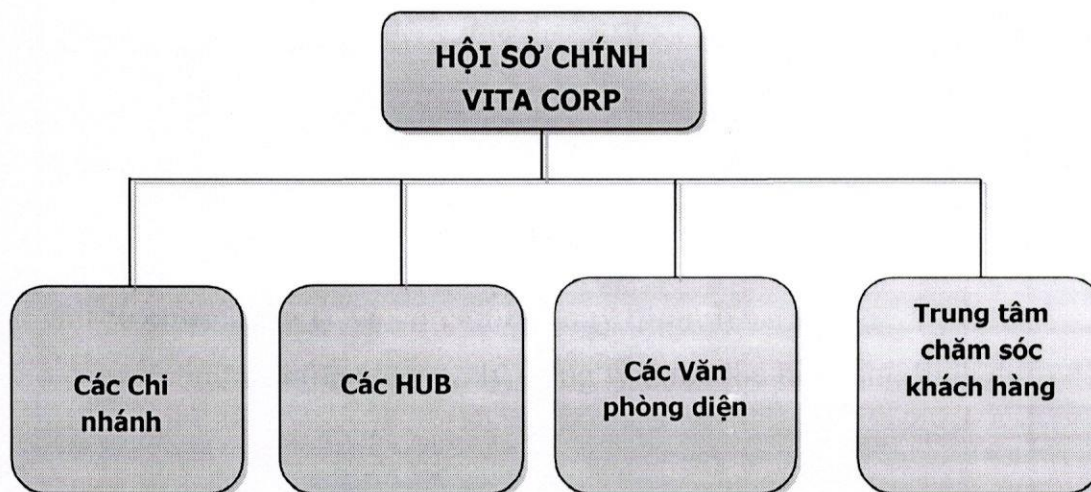
Thời gian	Chi tiết hoạt động
Năm 2002	Thành lập Công ty TNHH Công Nghệ Việt Thành
Năm 2004	Ký hợp đồng hợp tác với HTV tại địa bàn TP.HCM
Năm 2007	Ký hợp đồng hợp tác với HTV tại địa bàn Đồng Nai
Năm 2009	Triển khai dịch vụ cable internet trên mạng cáp TP.HCM
Năm 2011	Triển khai dịch vụ cable internet trên mạng cáp Đồng Nai
Năm 2012	Đạt cột mốc 250,000 thuê bao
Năm 2013	Trở thành Công ty đại chúng, đón nhận nhà đầu tư VTV cab
Năm 2014	Đón nhận nhà đầu tư nước ngoài
Năm 2016	Năm thứ tư liên tiếp vào Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế TNDN nhiều nhất Việt Nam
Năm 2015-2016	Triển khai hợp tác với VTVcab tại Đồng Nai. Cung cấp gói dịch vụ Combo (Truyền hình cáp, HDTV, internet, VOD)
11/01/2017	Cục Viễn Thông cấp giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng số 05/GP-CVT
26/03/2018	Cục Viễn Thông cấp giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 162/GP-CVT

01
 02
 03
 04
 05
 06
 07
 08
 09
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100

2. Cơ cấu tổ chức công ty và cơ cấu bộ máy quản lý

Cơ cấu tổ chức và bộ máy quản lý Công ty được thể hiện như hình dưới đây:

Sơ đồ cơ cấu tổ chức



Các Chi nhánh:

- ✓ Tại 159 Đồng Khởi, phường Tân Hiệp, Biên Hòa, Đồng Nai.

Các HUB:

Hệ thống hạ tầng mạng truyền dẫn hiện có 06 HUB đặt tại các địa chỉ sau:

- ✓ Tầng trệt tòa nhà Indochina số 4 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đa Kao, Quận 1, TP. HCM;
- ✓ Lầu 6, nhà số 255-257 Nguyễn Tri Phương, P.5 Quận 10;
- ✓ 60 đường 817A Tạ Quang Bửu, P.5, Quận 8;
- ✓ F2/29T Liên ấp 62, ấp 6, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, Tp.HCM;
- ✓ KDC An Phú Tây, huyện Bình Chánh, TP.HCM
- ✓ Đài Phát Thanh Truyền Hình Đồng Nai;

Các Văn phòng đại diện:

- ✓ Tầng trệt tòa nhà Indochina số 4 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đa Kao, Q1;
- ✓ 46 đường số 65 KDC Tân Quy Đông, Phường Tân Quy, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh.
- ✓ F2/29T Liên ấp 6- 2, ấp 6, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, Tp.HCM.
- ✓ 04 Bà Triệu, Phường 12, Quận 05, TP.HCM.

Trung tâm chăm sóc khách hàng:

✓ Tại số 04 Bà Triệu, Phường 12, Quận 05, TP.HCM.

Sơ đồ cơ cấu bộ máy quản lý

Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông là cơ quan quyền lực cao nhất của Công ty theo Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của Công ty. Đại hội đồng cổ đông có trách nhiệm thảo luận và phê chuẩn những chính sách dài hạn và ngắn hạn về phát triển của Công ty, quyết định về cơ cấu vốn, bầu ra bộ máy quản lý và điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Hội đồng quản trị

Hội đồng Quản trị là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh Công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi và hoạt động của Công ty trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng Cổ đông mà không được ủy quyền. Hội đồng Quản trị có trách nhiệm xây dựng các kế hoạch kinh doanh, đưa ra các biện pháp, các quyết định nhằm đạt được các mục tiêu do Đại hội đồng cổ đông đề ra. Hiện tại Hội đồng quản trị của Công ty có 06 thành viên, nhiệm kỳ của Hội đồng quản trị là 05 năm.

Ban kiểm soát

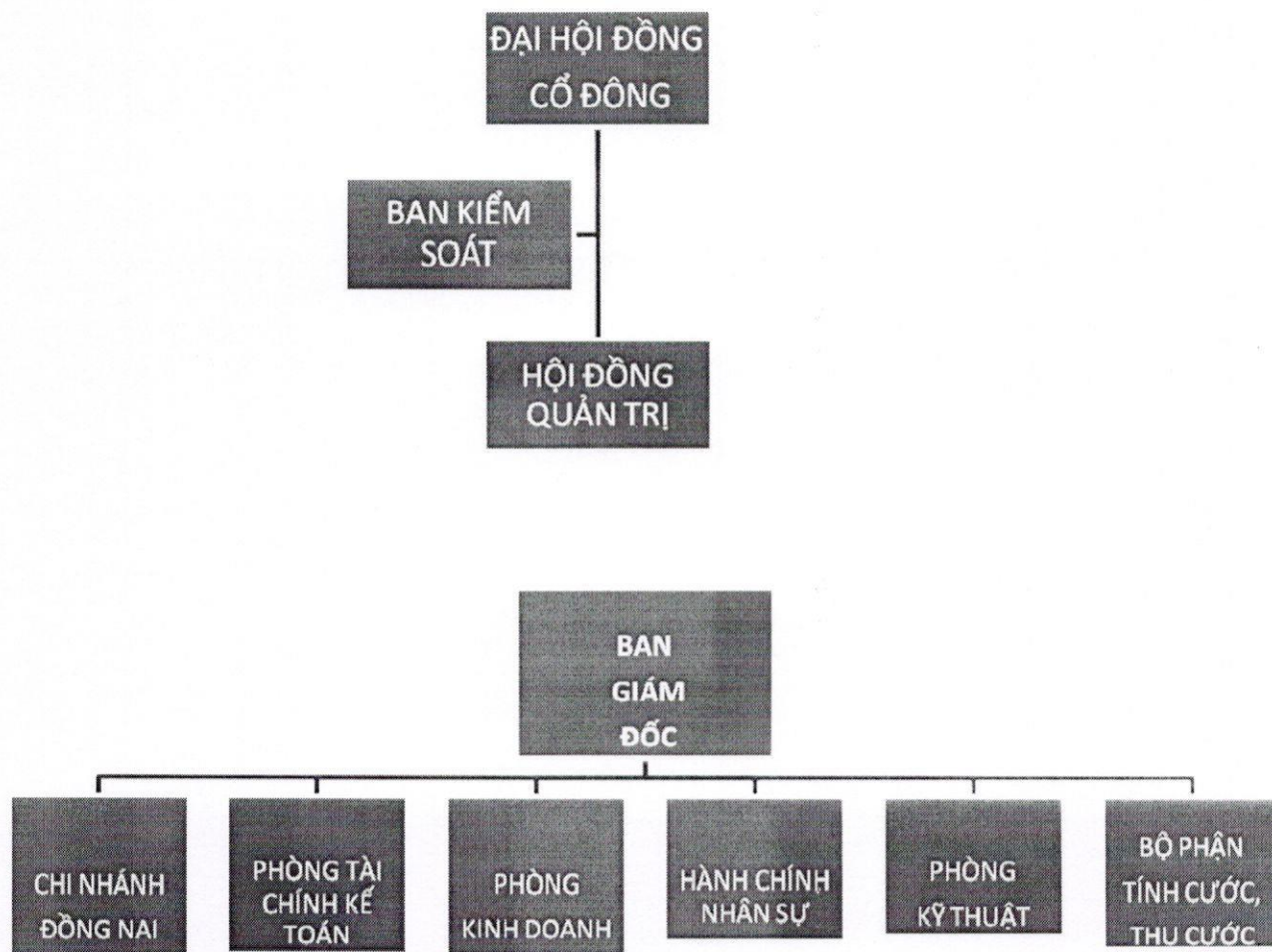
Ban kiểm soát là cơ quan trực thuộc Đại hội đồng cổ đông, do Đại hội đồng cổ đông bầu ra. Hiện tại Ban kiểm soát của Công ty gồm 03 thành viên. Nhiệm kỳ của Ban Kiểm soát là 05 năm. Ban kiểm soát có nhiệm vụ kiểm tra tính hợp lý báo cáo tài chính của Công ty, tính hợp pháp trong điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty.

Ban Giám đốc

Ban Giám đốc là cơ quan điều hành mọi hoạt động kinh doanh hàng ngày của Công ty theo qui chế CT HĐQT ban hành. Giám đốc Công ty là người chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng Quản trị, pháp luật về những lĩnh vực được ủy quyền điều hành, thực hiện các biện pháp nhằm đạt được các mục tiêu phát triển của Công ty, nhiệm kỳ của Giám đốc là 05 năm trừ khi Hội đồng quản trị có quy định khác. Giúp việc cho Giám đốc có các Phó Giám đốc và các phòng, ban trực thuộc.

S-C
E
HH
CHI

Sơ đồ cơ cấu bộ máy quản lý



3. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong 2 năm gần nhất

Dưới đây là một số chỉ tiêu chính về hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty trong năm 2019 và 2020.

Đơn vị tính: triệu đồng

Chỉ tiêu	Tăng/giảm	Năm 2019	Năm 2020
Tổng tài sản	-8,2 %	185,298	170,098
Doanh thu thuần	-17,6 %	134,118	110,562
Lợi nhuận trước thuế	-66,2 %	29,167	9,860

4. Chính sách cổ tức

Kết thúc niên độ tài chính, Hội đồng quản trị xây dựng phương án phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty. Phương án này được xây dựng trên cơ sở lợi nhuận sau thuế mà Công ty thu được từ hoạt động kinh doanh trong năm tài chính sau khi đã thực hiện nghĩa vụ nộp thuế và tài chính khác theo quy định của pháp luật hiện hành. Bên cạnh đó, Công ty cũng xét tới kế hoạch và định hướng kinh doanh, chiến lược đầu tư mở rộng hoạt động kinh doanh trong năm tới để đưa ra mức lợi tức hợp lý.

Đại hội cổ đông thường niên sẽ xem xét, quyết định mức chi trả cổ tức hàng năm.

II. QUẢN TRỊ CÔNG TY

A. Cơ cấu của Hội đồng quản trị

Tên	Chức vụ	Năm sinh	Ghi chú
1. Ông Phạm Tiến Hiệp	Chủ Tịch HĐQT	1973	Đại diện pháp luật của Cty
2. Ông Hoàng Ngọc Huân	Thành viên HĐQT	1973	Chủ tịch VTV cab
3. Ông Bùi Huy Năm	Thành viên HĐQT	1977	TGD VTVcab
4. Ông Nguyễn Trọng Toàn	Thành viên HĐQT	1974	GD. VTVcab CN Đồng Nai
5. Ông Hiroyoki Ono	Thành viên HĐQT	1983	
6. Bà Kyoko Nukina Ogawa	Thành viên HĐQT (từ 23/04/2019)	1981	



B. Tóm tắt lý lịch các thành viên Hội đồng quản trị:

1. Ông Phạm Tiên Hiệp – Chủ tịch HĐQT – Đại diện Pháp luật của Công ty

- Năm sinh : 1973
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ quản trị kinh doanh (MBA).
- Quá trình công tác:
 - √ Từ năm 1996-2000: Công ty TNHH Quốc Minh (Hà Nội)
 - √ Từ năm 2001-2002: VPĐD Công ty Pama Spol sr.o (Cộng Hòa Séc) tại Việt Nam.
 - √ Năm 2002: đồng sáng lập Công ty TNHH Công Nghệ Việt Thành.
 - √ Từ năm 2003-2005: Phó Giám Đốc Công ty.
 - √ Từ năm 2006 tới 2017 đảm nhiệm chức vụ Giám Đốc Công ty.

Chức vụ công tác hiện nay tại Công ty: Chủ tịch Hội đồng Quản trị.

2. Ông Hoàng Ngọc Huân- Thành Viên HĐQT

- Năm sinh : 1973
- Trình độ chuyên môn: Tiến sỹ
- Quá trình công tác:
 - √06/1998-09/2000: Công ty TNHH Đông Dương
 - √10/2000-06/2001: Cty TNHH IC Việt Nam
 - √07/2001-12/2003: Công ty TNHH Dược phẩm Á Đông
 - √ 05/2004- 2011 : Trung tâm Kỹ thuật Truyền hình cáp Việt Nam, Đài truyền hình Việt Nam
 - 2012 tới này: Tổng Công ty Truyền hình Cáp Việt Nam.
- Chức vụ công tác hiện nay tại Công ty: Thành viên Hội đồng Quản trị

3. Ông Hiroyoki Ono –Thành viên HĐQT

- Năm sinh : 1983
- Quốc tịch : Nhật Bản

28
HỘI
CỔ
ĐÔNG
VIỆT
7-1

- Chức vụ hiện tại: Giám đốc quản trị các dự án đầu tư tại ACA Investment Pte Ltd (Singapore)
- Từ ngày 01/01/2018: Thành viên HĐQT Công ty CP Công nghệ Việt Thành

4. Ông Bùi Huy Năm- Thành viên HĐQT

- Năm sinh : 1977
- Trình độ chuyên môn: Đại Học
- Quá trình công tác:
 - √ 2000-2009: Đài truyền hình Việt Nam
 - √ 2009-2012: Công ty TNHH Truyền Hình số vệ tinh Việt Nam
 - √ 2012- đến nay: Tổng Công ty Truyền hình Cáp Việt Nam
- Chức vụ công tác hiện nay tại Công ty: Thành viên Hội đồng Quản trị

5. Ông Nguyễn Trọng Toàn- Thành Viên HĐQT

- Năm sinh : 1974
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ
- Quá trình công tác:
 - √ 1997-2003: Trung tâm Kỹ thuật truyền dẫn phát sóng, Đài truyền hình Việt Nam
 - √ 2003-2011: Trung tâm Kỹ thuật Truyền hình cáp Việt Nam, Đài truyền hình Việt Nam
 - √ 2012 đến nay: Tổng Công ty Truyền hình Cáp Việt Nam
- Chức vụ công tác hiện nay tại Công ty: Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc Công ty.

6. Bà Kyoko Nukina Ogawa - Thành Viên HĐQT

- Năm sinh : 1981
- Quốc tịch : Nhật Bản
- Từ ngày 23/04/2019: Thành viên HĐQT Công ty CP Công nghệ Việt Thành

074
GT
PH
NG
TH
PI

C. Tóm tắt lý lịch thành viên Ban kiểm soát

Danh sách các thành viên Ban Kiểm soát gồm có:

Tên	Chức vụ	Năm sinh	Nghề nghiệp
1. Bà Lê Thị Minh Phượng	Trưởng ban	1969	Nhân sự
2. Bà Nguyễn Thị Thanh Thủy	Thành viên	1976	Kiểm toán
3. Bà Nguyễn Thị Thu Hiền	Thành viên	1977	Thạc sỹ Kinh tế

D. Thành viên Ban Giám Đốc

Danh sách Ban Giám đốc của Công ty hiện tại gồm có:

Tên	Chức vụ	Năm sinh	Nghề nghiệp
1. Ông Nguyễn Trọng Toàn	Tổng Giám đốc	1974	Thạc sỹ
2. Bà Lê Hồng Chi	Phó Giám đốc	1975	TCKT
3. Ông Võ Văn Ninh	Phó Giám đốc kỹ thuật	1982	Kỹ sư
4. Bà Nguyễn Thị Nguyệt	Kế toán trưởng	1977	TCKT

E. Chính sách đối với người lao động

a. Số người lao động trong Công ty

Tổng số lao động trong Công ty tính đến 31/12/2020 là 243 người, với cơ cấu như sau:

Yếu tố	Số lượng	Tỷ lệ %
Phân theo trình độ lao động	243	
Thạc sỹ, đại học	44	18.1
Cao đẳng, trung cấp	108	44.4
Lao động phổ thông	91	37.5
Phân theo đối tượng lao động	243	

Cán bộ quản lý	22	9.0
Nhân viên gián tiếp	57	23.5
Nhân viên trực tiếp	164	67.5

b. Chính sách lương, thưởng, trợ cấp

Đối với cán bộ công nhân viên làm việc gián tiếp Công ty trả lương theo thời gian. Đối với cán bộ công nhân viên làm việc trực tiếp Công ty trả lương theo sản phẩm. Nhằm khuyến khích cán bộ công nhân viên nỗ lực nâng cao năng suất lao động, Công ty xem xét và tăng lương cho cán bộ, nhân viên theo vị trí công việc và mức độ hoàn thành công việc.

Mức thu nhập của các bộ phận, nhân viên được nâng cao đáng kể từ chế độ khen thưởng, bao gồm các hình thức: lương tháng 13, thưởng theo thành tích của Công ty dựa trên kết quả hoạt động hàng năm.

Việc trích nộp bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và các chế độ phúc lợi khác được thực hiện theo quy định của pháp luật. Đảm bảo quỹ lương ổn định cho người lao động.

III. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

a. Cổ phần

Tổng số cổ phần của Công ty: 10.500.000 CP mệnh giá 10.000 đồng, trong đó:

- ✓ Cổ phần phổ thông: 10.500.000 CP
- ✓ Cổ phần ưu đãi: *(không có)*.
- ✓ Cổ phần hạn chế chuyển nhượng: *(không có)*
- ✓ Tổng số cổ phần đang lưu hành: 10.500.000 CP
- ✓ Cổ phiếu quỹ: *(không có)*

b. Cơ cấu cổ đông Công ty

Cơ cấu cổ đông Công ty tại ngày 23/02/2021 (theo văn bản số 132/2021-VTT/VSD-ĐK ngày 25/02/2021) của Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam chốt danh sách cổ đông thực hiện quyền bỏ phiếu tại đại hội thường niên như sau:

STT	Nội dung	Số cổ phần sở hữu	Tỉ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đồng	Cơ cấu cổ đồng	
					Tổ chức	Cá nhân
A	Vốn cổ phần	10.500.000	100%	97	2	95
1.	Cổ đồng sáng lập	0	0			
2.	Cổ đồng lớn nắm giữ trên 5% cổ phiếu có quyền biểu quyết	10,461,900	99.64%		2	1
3	Khác	39,100	0.36		0	94
B	Phân theo quốc tịch					
1	Cổ đồng trong nước	7,822,500	74.5%		1	95
2	Cổ đồng nước ngoài	2,677,500	25.5%		1	0
C	Phân theo đối tượng sở hữu					
1	Cổ đồng sở hữu nhà nước	5,355,000	51%		1	0
2	Cổ đồng sở hữu tư nhân	5,145,000	49%		1	95

c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Vốn điều lệ: 105,000,000,000 đồng.

IV. BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh

Đơn vị tính: triệu đồng

Chỉ tiêu	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch	Kế hoạch theo NQ ĐHCĐ	Thực hiện năm 2020
Doanh thu	87,9 %	129,000	113,433
Lợi nhuận trước thuế	51,9%	19,000	9,860

Trong đó kết quả kinh doanh năm 2020 như sau:

CHỈ TIÊU	Từ 01/01/2020 đến 31/12/2020
Doanh thu:	113,433,776,552
- Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	110,562,659,247
- Doanh thu hoạt động tài chính	2,871,117,305
Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	9,860,320,816
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	1,972,064,163
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	7,888,256,653

2. Kế hoạch kinh doanh năm 2021:

Đvt: tỷ đồng

Stt	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2021
1	Doanh thu	111
2	Lợi nhuận trước thuế	10

Mục tiêu định hướng kinh doanh cho năm 2021:

* Nhân sự :

- Ban Lãnh Đạo : Cần bổ sung thêm 01 Phó Giám Đốc tại Chi Nhánh Đồng Nai, 01 Phó Giám Đốc phụ trách bán hàng cho cả địa bàn Đồng Nai và HCM.

- Tập trung đào tạo cho toàn bộ nhân viên nâng cao trình độ chuyên môn nhất là kỹ năng xử lý sự cố internet Dossis tại nhà khách hàng, hiểu biết về thực hiện nâng cao chất lượng dịch vụ, chính sách và kỹ năng bán hàng của Cty. Thường xuyên tổ chức thi tay nghề qua đó lấy kết quả để làm 1 trong những tiêu chí xếp hệ số chức danh tính lương.
- Nâng cao ý thức trách nhiệm của Cán bộ, nhân viên với lợi ích, sự phát triển của Cty, gắn liền thu nhập của người lao động với hiệu quả công việc.
- Chú trọng công tác tuyển dụng để lựa chọn được những người tốt nhất cho Cty, thực hiện song song việc tuyển dụng, đào tạo và đào thải những cá nhân không đáp ứng được yêu cầu công việc.
- Xây dựng, điều chỉnh lại qui chế lương để phù hợp với tình hình kinh doanh hiện tại của Công ty.
- Đảm bảo thu nhập cho người lao động.

*** Quản lý tài chính ;**

- Tận dụng tối đa mọi nguồn lực để tăng doanh thu: Tăng tỷ lệ thu thuê bao, Phát triển khách hàng mới, giảm thuê bao ngưng hủy, thu hồi triệt để công nợ của khách hàng đã ngưng hủy...
- Tiếp tục giảm chi phí bằng cách tiết kiệm tối đa các chi phí không cần thiết : Hạn chế mua sắm thiết bị, dụng cụ tại văn phòng, Kiểm tra, bảo dưỡng hệ thống mạng hạn chế việc hỏng hóc thiết bị, tận dụng thiết bị hỏng thu hồi sửa chữa lại để bảo hành, sử dụng nguồn nhân lực hiện có tự thi công mở rộng mạng, các tuyến hạ ngầm(trừ phần kéo cáp ngầm không đủ phương tiện và nhân lực thực hiện), tiết kiệm tối đa văn phòng phẩm, điện nước tại các văn phòng, em xét giảm số văn phòng hoặc chuyển sang địa điểm có chi phí thuê rẻ hơn trên địa bàn HCM để tiết kiệm chi phí.

*** Công tác kỹ thuật**

- Tập chung cân chỉnh, bảo dưỡng hệ thống mạng để đảm bảo chất lượng tín hiệu cho khách hàng.

495
 TY
 HẠN
 NGHỊ
 HẠN
 HỒ

- Đẩy nhanh việc chuyển đổi công nghệ Docsis 3.0 cho 1 số khu vực ở Đồng Nai (Tận dụng CMTS 3.0 đã có sẵn tại ĐN, áp dụng cho những khu vực nhiều thuê bao net) để nâng chất lượng dịch vụ đáp ứng phần nào nhu cầu sử dụng của khách hàng.
- Xem xét đầu tư công nghệ GPON cho những khu vực tiềm năng, nhiều thuê bao net để giữ khách hàng và phát triển khách hàng mới tại Đồng Nai và HCM.
- Xem xét chỉ sử dụng 1 mạng HFC những khu vực tại HCM đang vận hành 2 mạng sử dụng tín hiệu HTV và VTVcab nhưng không hiệu quả.
- Nghiên cứu giải pháp đầu tư công nghệ GPON chi phí thấp, hiệu quả, tính đến cả việc hợp tác với những đơn vị viễn thông khác để giảm chi phí đầu tư.

*** Công tác kinh doanh**

- Xây dựng chính sách phù hợp đảm bảo có thể cạnh tranh với các nhà mạng khác để phát triển khách hàng và giữ khách hàng đang sử dụng.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông trực tiếp và online
- Tập trung phát triển thuê bao mới, nhất là gói combo truyền hình + internet.
- Chú trọng công tác thanh kiểm tra thuê bao trên mạng để phát hiện thuê bao không có hợp đồng, vận động những khách hàng này ký hợp đồng mới tăng doanh thu.
- Tăng cường công tác nâng cao chất lượng dịch vụ để giữ khách hàng.
- Phối hợp chặt chẽ và liên tục với VTV cab / HTVC-TMS triển khai các chương trình chống cạnh tranh hiệu quả.
- Tăng cường thu thuê bao trước để chống khách hàng chuyển mạng.

Trên đây là toàn văn báo cáo thường niên năm 2021 của Công ty cổ phần công Nghệ Việt Thành, kính trình lên Đại hội đồng cổ đông.

Nơi nhận :

- ĐHĐCĐ ;
- UBCKNN ;
- Lưu VT

TM. HĐQT
TỔNG GIÁM ĐỐC

 NGUYỄN TRỌNG TOÀN